

Ostvarivanje prava na popuste

Kategorije koje imaju pravo na popust

Prema trenutnoj politici cena i popusta Pozorišta Zvezdara teatar, odobravaju se lični i grupni popusti.

Pravo na lične popuste imaju:

1. **đaci i studenti:** 30% popusta na redovnu cenu ulaznice
2. **penzioneri:** 30% popusta na redovnu cenu ulaznice,
3. **vlasnici Life+ kartice i članovi S servisa:** 30% popusta na redovnu cenu ulaznice,
4. **članovi čitalačkog kluba IK Geopoetika:** 20% popusta na redovnu cenu ulaznice,
5. **korisnici Corporate VIP pogodnosti:** 20% popusta na redovnu cenu ulaznice sa mogućnošću ugovaranja dodatnih pogodnosti.

Prilikom jedne kupovine odobrava se popust na najviše 6 ulaznica po predstavi i ukupno 12 ulaznica sa popustom tokom jednog meseca.

Lični popust se ostvaruje prilikom kupovine ulaznica na blagajni pozorišta ili prilikom onlajn kupovine ulaznica.

U slučaju određivanja posebnih akcijskih cena za pojedine predstave, popusti se ne sabiraju već se na sve kategorije kupaca koji uživaju pravo na popust primenjuje veći, odnosno povoljniji popust.

Pravo na grupne popuste imaju:

1. **fakulteti i škole:** 30% popusta na redovnu cenu ulaznice,
2. **firme na organizovanu posetu:** 20% popusta na redovnu cenu ulaznice.

Grupni popust se može ostvariti samo prilikom kupovine ulaznica na blagajni pozorišta.

U slučaju određivanja posebnih akcijskih cena za pojedine predstave, popusti se ne sabiraju već se na sve kategorije kupaca koji uživaju pravo na popust primenjuje veći, odnosno povoljniji popust.

Procedura za odobrenje popusta

Lični popust se odobrava prilikom kupovine na blagajni tako što pojedinac priloži na uvid neki od dokumenata kojim dokazuje svoje pravo na popust.



Prilikom kupovine onlajn ulaznica, pojedinac je dužan da se registruje na servis, a zatim da se prijavi i u okviru opcije „Moj nalog“ priloži potrebna dokumenta. Ukoliko je pojedinac već registrovan korisnik, potrebno je da se prijavi i u okviru opcije „Moj nalog“ priloži potrebna dokumenta. Pozorište Zvezdara teatar odobrava ili odbija pravo na popust u roku od 48 sati od podnošenja zahteva, a u zavisnosti od toga da li pojedinac ispunjava uslove za popust. Ukoliko je pojedincu odbijen zahtev za ostvarenje popusta, on može uputiti reklamaciju na imejl adresu blagajna@zvezdarateatar.rs ili lično na blagajni pozorišta.

Dokumenta kojima se dokazuje pravo na popust

Prilikom kupovine ulaznica na blagajni, dovoljno je pokazati neki od dokumenata kojim se dokazuje pravo na popust: đaćka knjižica, indeks, penzioni ček, Life+ kartica, kartica S servisa, članska kartica čitalačkog kluba IK Geopoetika ili Corporate VIP kartica, odnosno SoGe premijum kartica za korisnike Corporate VIP pogodnosti.

Prilikom onlajn kupovine ulaznica, potrebno je da pojedinac priloži skenirana ili fotografisana dokumenta:

1. **prve dve strane đaćke knjižice sa fotografijom** za đake osnovnih i srednjih škola, odnosno **prve dve strane indeksa sa fotografijom** za studente osnovnih, master i doktorskih studija,
2. **penzioni ček** ili **busplus kartica** za lične ili porodične penzionere; isključivo **penzioni ček** za građane preko 65 godina koji su u penziji,
3. **Life+ kartica sa obe strane tako da se vidi i potpis i fotografisana, skenirana ili očitana lična karta** (ukoliko potpis nije jasno vidljiv) za korisnike Life+ kartica,
4. **S servis kartica sa obe strane tako da se vidi i potpis i fotografisana, skenirana ili očitana lična karta** za članove S servisa (ukoliko potpis nije jasno vidljiv),
5. **članska kartica čitalačkog kluba IK Geopoetika sa obe strane tako da se vidi i fotografisana, skenirana ili očitana lična karta** za članove IK Geopoetika čitalačkog kluba (ukoliko potpis nije jasno vidljiv),
6. **Corporate VIP kartica**, odnosno **SoGe premijum kartica** za korisnike Corporate VIP pogodnosti.

Trajanje prava na popust

Prema trenutnoj politici cena i popusta Pozorišta Zvezdara teatar, popusti se odobravaju na sledeći period:



1. đaci ostvaruju popust do kraja osnovne odnosno srednje škole, a studenti osnovnih studija ostvaruju popust na 6 godina od godine upisa, studenti master studija ostvaruju popust na 2 godine od godine upisa i studenti doktorskih studija ostvaruju popust na 3 godine od godine upisa

Напомена: Уколико је истекао рок од 6 година од године уписа за студенте основних студија, односно рок од 2 и 3 године од године уписа за студенте мастер и студенте докторских студија, студент је дужан да поднесе додатни доказ да је и даље уписан на факултет – или уверење са факултета или скенирану и фотографисану страницу индекса на којој је наведено да је студент уписан у текућу академску годину.

2. penzioneri ostvaruju popust na 10 godina od podnošenja zahteva,
3. korisnici Life+ kartice i članovi S servisa ostvaruju popust za jednu pozorišnu sezonu,
4. članovi čitalačkog kluba IK Geopoetika ostvaruju popust za jednu pozorišnu sezonu,
5. korisnici Corporate VIP usluga ostvaruju popust u trajanju važenja kartice.

Pozorišna sezona traje od 1.9. do 31.8. naredne godine.

Nakon isteka perioda važenja popusta, sistem automatski ukida popust pojedincu. Ukoliko pojedinac i dalje ima pravo na popust po istom ili drugom osnovu, dužan je da priloži nova dokumenta koja to dokazuju.

Pozorište Zvezdara teatar zadržava pravo da u bilo kom trenutku promeni svoju politiku cena i popusta, izmenom visine popusta, ukidanjem postojećih ili uvođenjem novih pogodnosti ili na neki drugi način.