



USLOVI KORIŠĆENJA

Servis

Ovaj servis je namenjen onlajn prodaji ulaznica za predstave Pozorišta Zvezdara teatar i u druge svrhe se ne može koristiti.

Registracija

Prilikom registracije Korisnik servisa (u daljem tekstu Korisnik) unosi svoje lične podatke koje servis zahteva.

Za tačnost unetih podataka odgovara Korisnik. Registracijom Korisnik prihvata uslove korišćenja kao obavezujuće.

Aktivacija korisničkog naloga

Ukoliko je Korisnik prilikom registracije uneo ispravnu imejl adresu, servis će mu poslati imejl poruku sa aktivacionim linkom.

Po prijemu aktivacionog imejla i klikom na poslati link, Korisnik potvrđuje saglasnost sa uslovima prodaje, postaje registrovan i može početi sa korišćenjem servisa.

Korisnik u svakom trenutku može deaktivirati svoj nalog slanjem zahteva za deaktivaciju na imejl adresu blagajna@zvezdarateatar.rs.

Oporavak lozinke

U slučaju da Korisnik zaboravi svoju lozinku, servis omogućava reset lozinke.

Lozinku, koju je generisao servis, Korisnik je, iz bezbednosnih razloga, dužan da promeni odmah po prijemu imejl obaveštenja o promeni lozinke, korišćenjem opcije „Moj nalog“.

Korisnički podaci

Korisnik u svakom trenutku može da izmeni svoje podatke, osim imejl adrese, korišćenjem opcije „Moj nalog“. Za tačnost unetih podataka odgovara Korisnik.

Tajnost podataka

U ime Pozorišta Zvezdara teatar, obavezujemo se da ćemo čuvati privatnost svih naših kupaca.



Prikupljamo samo neophodne, osnovne podatke o kupcima/korisnicima i podatke neophodne za poslovanje i informisanje korisnika u skladu sa dobrim poslovnim običajima i u cilju pružanja kvalitetne usluge. Dajemo kupcima mogućnost izbora uključujući mogućnost odluke da li žele ili ne žele da se izbrišu sa mejling lista koje se koriste za marketinške kampanje. Svi podaci o korisnicima/kupcima se strogo čuvaju i dostupni su samo zaposlenima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi zaposleni u Pozorištu Zvezdara teatar odgovorni su za poštovanje načela zaštite privatnosti.

Korišćenje servisa

Korisnik je dužan da onlajn servis prodaje karata za predstave Pozorišta Zvezdara teatar koristi u skladu sa namenom servisa i uslovima prodaje.

Korisniku nije dozvoljeno da raznim softverskim alatima i programima narušava funkcionalnost servisa. Za takvu aktivnost predviđena je Zakonom definisana kazna.

Uslovi kupovine i način plaćanja

Kupovina ulaznica preko onlajn sistema je moguća do 1 sat pre početka predstave.

Kupovina ulaznica na blagajni Pozorišta Zvezdara teatar je moguća u radno vreme blagajne do početka predstave.

Ulaznice kupljene preko onlajn servisa mogu se platiti jedino onlajn transakcijom koja se vrši preko Banca Intesa Beograd, a plaćanje se može obaviti debitnim ili kreditnim karticama Visa, Master, MasterCard ili American Express bilo koje banke sa omogućenom opcijom onlajn plaćanja.

Ulaznice kupljene preko onlajn servisa isporučuju se na imejl adresu Korisnika odmah po uspešno izvršenoj platnoj transakciji.

Ukoliko imejl nije stigao u roku od nekoliko minuta, potrebno je proveriti folder nepoželjne pošte. Ukoliko Korisnik iz bilo kog razloga nije primio imejl sa kupljenim ulaznicama, može uputiti reklamaciju na adresu blagajna@zvezdarateatar.rs ili pozvati blagajnu u radno vreme na telefon (011) 2419-664.

Ukoliko je Korisnik kupio ulaznice putem onlajn servisa, a poseduje mobilni telefon ili drugi uređaj koji može prikazivati validne elektronske ulaznice, treba na ekranu svog mobilnog telefona ili drugog uređaja da prikaže uvećan bar kod svoje elektronske ulaznice kako bi se isti očitao bar kod skenerom.



U suprotnom, potrebno je da sve kupljene ulaznice odštampa i ponese ih sa sobom. Odštampana onlajn ulaznica omogućava ulazak u pozorište. Ukoliko nema uslova za štampanje, potrebno je da dođe na blagajnu najmanje 30 minuta pre početka predstave i preuzme ulaznice u formatu koji se izdaje na blagajni. Korisnik je dužan da se identifikuje imejl adresom i jednim od ličnih dokumenata kojim dokazuje identitet.

Zaštita poverljivih podataka o transakciji

Prilikom unošenja podataka o platnoj kartici, poverljive informacije se prenose putem javne mreže u zaštićenoj (kriptovanoj) formi upotrebom SSL protokola i PKI sistema, kao trenutno najsavremenije kriptografske tehnologije. Sigurnost podataka prilikom kupovine garantuje procesor platnih kartica, Banca Intesa a.d. Beograd, pa se tako kompletni proces naplate obavlja na stranicama banke. Niti jednog trenutka podaci o platnoj kartici nisu dostupni našem sistemu.

Politika cena, popusta i akcija

Politika cena ulaznica je definisana internim dokumentom Pozorišta Zvezdara teatar.

Uslovi koje Korisnik treba da ispuni da bi imao prava na kupovinu ulaznica po sniženim cenama, tj. sa popustom, definisani su internim dokumentom Prodavca.

Akcije i vremenski ograničene popuste Pozorište Zvezdara teatar organizuje u skladu sa poslovnom politikom bez prethodne najave, kako za početak važenja akcija, tako i za kraj.

Sve cene su izražene bez PDV-a. Na osnovu Zakona o porezu na dodatu vrednost, član 25, stav 14, pozorišne ulaznice su oslobođene plaćanja PDV-a.

Zamena i vraćanje ulaznica

Ulaznice kupljene preko onlajn sistema, Korisnik na lični zahtev može zameniti za druge ulaznice u istoj vrednosti ili vratiti uz povraćaj novca, najkasnije **1 sat do početka predstave za koju važe**, dolaskom na blagajnu sa odštampanim ulaznicama.

Ulaznice kupljene preko onlajn sistema, Korisnik na lični zahtev može zameniti za druge ulaznice u istoj vrednosti ili vratiti uz povraćaj novca slanjem imejla na blagajna@zvezdarateatar.rs najkasnije **24 sata do početka predstave za koju važe**.

Ukoliko Korisnik želi da zameni ulaznice, potrebno je da u imejlu navede koje ulaznice želi da zameni i za koje izvođenje.



U slučaju da je vrednost starih i novih ulaznica ista, Korisnik može da podnese zahtev blagajni putem imejla u kojem šalje elektronske ulaznice i navodi koje ulaznice želi da zameni i za koje izvođenje. Blagajna vrši zamenu i ulaznice šalje na imejl Korisnika.

U slučaju da se vrednost starih i novih ulaznica razlikuje, Korisnik može podneti zahtev za vraćanje ulaznica, nakon čega blagajna stornira ulaznice i podnosi zahtev banci za povraćaj novca, a zatim Kupac samostalno putem onlajn sistema može da kupi nove ulaznice.

Ukoliko Korisnik želi da vrati ulaznice, blagajna će obavestiti Korisnika o podnetom zahtevu banci za povraćaj sredstava. Ukoliko Korisnik osporava povraćaj sredstava, potrebno je da kontaktira banku, izdavaoca kartice.

Novčana sredstva se vraćaju na način na koji su kupljene ulaznice plaćene.

U slučaju vraćanja kupljenih ulaznica i povraćaja sredstava kupcu koji je prethodno platio nekom od platnih kartica, delimično ili u celosti, a bez obzira na razlog vraćanja, Pozorište Zvezdara teatar je u obavezi da povraćaj vrši isključivo preko VISA, EC/MC i Maestro metoda plaćanja, što znači da će banka na zahtev prodavca obaviti povraćaj sredstava na račun korisnika kartice.

Prilikom povraćaja novca Pozorište Zvezdara teatar ne tereti Korisnika dodatnim troškovima i vrši povraćaj u punom iznosu.

Ukoliko Korisnik osporava izvršenu transakciju, podnosi reklamaciju Banci, izdavaocu platne kartice.

Otkazivanje, promena termina ili predstave

Pozorište Zvezdara teatar može u opravdanim slučajevima otkazati predstavu, promeniti termin igranja ili zameniti predstavu. Pozorište Zvezdara teatar će o nastalim promenama obavestiti sve Korisnike kupce ulaznica slanjem obaveštenja na registrovane imejl adrese.

Korisnik može zameniti ulaznice za druge iste vrednosti, slanjem imejla na adresu blagajna@zvezdarateatar.rs ili dolaskom na blagajnu. Ukoliko se zamena ne izvrši do novog termina ili se ulaznice ne iskoriste za novi termin ili predstavu, Pozorište Zvezdara teatar će u roku od tri naredna dana po isteku termina za koji ulaznice važe automatski poslati zahtev Banci za povraćaj sredstava na račun Korisnika.



Zvezdara teatar
Ustanova kulture od nacionalnog značaja
Milana Rakića 38
11000 Beograd

Primedbe i žalbe

Primedbe i žalbe Korisnika dostavljaju se Pozorištu Zvezdara teatar slanjem imejl poruka na blagajna@zvezdarateatar.rs ili telefonom (011) 2419-664 u radno vreme blagajne.