

# Остваривање права на попусте

---

## Категорије које имају право на попуст

Према тренутној политици цена и попушта Позоришта Звездара театар, одобравају се лични и групни попусти.

### Право на личне попусте имају:

1. **ђаци и студенти:** 30% попушта на редовну цену улазнице,
2. **пензионери:** 30% попушта на редовну цену улазнице,
3. **власници Life+ картице и чланови С сервиса:** 30% попушта на редовну цену улазнице,
4. **чланови читалачког клуба ИК Геопоетика:** 20% попушта на редовну цену улазнице,
5. **корисници Corporate VIP погодности:** 20% попушта на редовну цену улазнице са могућношћу уговарања додатних погодности.

Приликом једне куповине одобрава се попуст на највише 6 улазница по представи и укупно 12 улазница са попустом током једног месеца.

Лични попуст се остварује приликом куповине улазница на благајни позоришта или приликом онлајн куповине улазница.

У случају одређивања посебних акцијских цена за поједине представе, попусти се не сабирају већ се на све категорије купаца који уживају право на попуст примењује већи, односно повољнији попуст.

### Право на групне попусте имају:

1. **факултети и школе:** 30% попушта на редовну цену улазнице,
2. **фирме на организовану посету:** 20% попушта на редовну цену улазнице.

Групни попуст се може остварити само приликом куповине улазница на благајни позоришта.

У случају одређивања посебних акцијских цена за поједине представе, попусти се не сабирају већ се на све категорије купаца који уживају право на попуст примењује већи, односно повољнији попуст.



## Процедура за одобрење попуста

Лични попуст се одобрава приликом куповине на благајни тако што појединац приложи на увид неки од докумената којим доказује своје право на попуст.

Приликом куповине онлајн улазница, појединац је дужан да се региструје на сервис, а затим да се пријави и у оквиру опције „Мој налог“ приложи потребна документа. Уколико је појединац већ регистрован корисник, потребно је да се пријави и у оквиру опције „Мој налог“ приложи потребна документа. Позориште Звездара театар одобрава или одбија право на попуст у року од 48 сати од подношења захтева, а у зависности од тога да ли појединац испуњава услове за попуст. Уколико је појединцу одбијен захтев за остварење попуста, он може упутити рекламацију на имејл адресу [blagajna@zvezdarateatar.rs](mailto:blagajna@zvezdarateatar.rs) или лично на благајни позоришта.

## Документа којима се доказује право на попуст

Приликом куповине улазница на благајни, довољно је показати неки од докумената којим се доказује право на попуст: ђачка књижица, индекс, пензиони чек, Life+ картица, картица С сервиса, чланска картица читалачког клуба ИК Геопоетика или Corporate VIP картица, односно SoGe премијум картица за кориснике Corporate VIP погодности.

Приликом онлајн куповине улазница, потребно је да појединац приложи скенирана или фотографисана документа:

1. **прве две стране ђачке књижице са фотографијом** за ђаке основних и средњих школа, односно **прве две стране индекса са фотографијом** за студенте основних, мастер и докторских студија,
2. **пензиони чек** или **бусплус картица** за личне или породичне пензионере; искључиво **пензиони чек** за грађане преко 65 година који су у пензији,
3. **Life+ картица са обе стране тако да се види и потпис и фотографисана, скенирана или очитана лична карта** (уколико потпис није јасно видљив) за кориснике Life+ картица,
4. **С сервис картица са обе стране тако да се види и потпис и фотографисана, скенирана или очитана лична карта** за чланове С сервиса (уколико потпис није јасно видљив),

5. **чланска картица читалачког глуба ИК Геопоетика са обе стране тако да се види и фотографисана, скенирана или очитана лична карта** за чланове ИК Геопоетика читалачког клуба (уколико потпис није јасно видљив),
6. **Corporate VIP картица**, односно SoGE премијум картица за кориснике Corporate VIP погодности.

### Трајање права на попуст

Према тренутној политици цена и попушта Позоришта Звездара театар, попусти се одобравају на следећи период:

1. Ђаци остварују попуст до краја основне односно средње школе, а студенти основних студија остварују попуст на 6 година од године уписа, студенти мастер студија остварују попуст на 2 године од године уписа и студенти докторских студија остварују попуст на 3 године од године уписа.  
**Напомена:** Уколико је истекао рок од 6 година од године уписа за студенте основних студија, односно рок од 2 и 3 године од године уписа за студенте мастер и студенте докторских студија, студент је дужан да поднесе додатни доказ да је и даље уписан на факултет – или уверење са факултета или скенирану и фотографисану страницу индекса на којој је наведено да је студент уписан у текућу академску годину.
2. пензионери остварују попуст на 10 година од подношења захтева,
3. корисници Life+ картице и чланови С сервиса остварују попуст за једну позоришну сезону,
4. чланови читалачког клуба ИК Геопоетика остварују попуст за једну позоришну сезону,
5. корисници Corporate VIP услуга остварују попуст у трајању важења картице.

Позоришна сезона траје од 1.9. до 31.8. наредне године.

Након истека периода важења попушта, систем аутоматски укида попуст појединцу. Уколико појединац и даље има право на попуст по истом или другом основу, дужан је да приложи нова документа која то доказују.

Позориште Звездара театар задржава право да у било ком тренутку промени своју политику цена и попушта, изменом висине попушта, укидањем постојећих или увођењем нових погодности или на неки други начин.